

## Правила оказания услуг связи и дополнительных услуг ООО «Битрейс»

### 1. Общие положения

1.1. Единые правила оказания услуг ООО «Битрейс» (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации; регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора.

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора. Оператор предоставляет лицу, которое имеет намерение заключить Договор, а также для целей исполнения Договора, информацию о реквизитах выданных Оператору лицензий и о лицензионных условиях. Информация размещена на Сайте Оператора ([www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru)) и в местах обслуживания Абонентов. Ниже приведена информация о лицензиях, информация о которых доводится до Абонента посредством включения в Договор:

Номер лицензии	Вид деятельности	Дата выдачи
Л030-00114-77/00754053	Телематические услуги связи	02.11.2023 г.
Л030-00114-77/00754050	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	02.11.2023 г.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021,):

**«Абонент»** - пользователь услугами (физическое лицо - гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), с которым заключён Договор;

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

**«Базовые тарифы»** – тарифные планы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу [www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru).

**«Баланс Лицевого счета Абонента»** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом

Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

**«Договор об оказании услуг связи и дополнительных услуг ООО «Битрейс» / «Договор»** соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор, настоящие Правила, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами Договора, в том числе посредством акцепта публичных оферт, условия выбранного Абонентом Тарифного плана являются единым Договором.

**«Дополнительное соглашение»** - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Дополнительные услуги»** – услуги и сервисы, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в настоящих правилах, условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения Абонентом конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором. К дополнительным услугам в частности относятся: услуги предоставление доступа к телевизионным каналам, услуга «Умный домофон», предоставление внешнего IP-адреса, предоставление в пользование оборудования Оператора, а также иные услуги, предусмотренные Тарифами Оператора.

**«Идентификатор»** – информация об Абоненте (ФИО, паспортные данные), абонентский номер, логин, пароль, и др., используемые по отдельности или совместно для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключении, изменении или отключении Абонентом Услуг.

**«ID пользователя»** - принятое в АСР уникальное обозначение Лицевого счёта.

**«Биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система расчетов (АСР) Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Личный кабинет» (ЛК)** - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, а также размещенный в мобильном приложении (при наличии), позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, получать статистическую информацию об объеме полученных Услуг, просматривать суммы списанных со счета денежных средств и внесенных платежей, получать доступ к Дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание дополнительных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора, адресованные Абоненту. Организация доступа Абонентов к ЛК осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

**«Оператор»** - Общество с ограниченной ответственностью «Битрейс» (ООО «Битрейс»).

**«Расчетный период»** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. Расчетный период для ежемесячных платежей разделяется на интервалы тарификации в соответствии с Тарифом или Тарифным планом.

**«Интервал тарификации»** – установленная Тарифом или Тарифным планом часть расчетного периода равная суткам (24 часа), которая начинается в 0 часов 00 минут и завершается в 23 часа 59 минут, в течение которой Оператор оказывает услуги в пользу Абонента.

**«Сайт Оператора»** - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу [www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru).

**«Сеть связи Оператора»** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанные Дополнительные услуги между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«**Услуги связи**» - телематические услуги связи, включающие доступ к Сети связи Оператора с помощью абонентской линии (далее - услуга Подключения); доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений.

«**Услуги**» - совместно Услуги связи и Дополнительные услуги.

«**FTTx**» - оптика в дом (здание).

«**xPON**» - технологии пассивной оптической сети.

## **2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора**

### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным Договором и заключается на неопределенный срок.

По желанию заявителя или из-за особенностей оказания услуг может быть заключен срочный Договор. Если по истечении срока действия Договора Абонент – физическое лицо продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, если в самом Договоре не определено иное, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора.

Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Договор в письменной форме заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон;

2.1.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в предложении об изменении условий Договора. Изменение Тарифов и Тарифных планов на Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 3.1.4. и 3.2.3. настоящих Правил.

2.2.2. Предложением Оператора об изменении условий Договора для Абонентов является размещение на Сайте Оператора или в ЛК соответствующей публичной оферты, а также доведение указанной информации до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов.

2.2.3. Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

2.2.4. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, а также путем выбора других услуг и/или других Тарифных планов Оператора может осуществляться с использованием дистанционных способов взаимодействия, в том числе через ЛК, после идентификации Абонента посредством Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

### **2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе отказаться от Услуг/части Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме или через ЛК заявления в соответствии с установленной Оператором процедурой, при условии оплаты фактически потребленных Услуг.

2.3.3. При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков и скидок.

2.3.4. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.

2.3.5. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.

2.3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи. К письменной форме уведомления приравнивается:

- уведомление через ЛК;
- уведомление по электронной почте.

В отношении оказания Дополнительных услуг Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части Дополнительных услуг в случае не устранения Абонентом нарушений по этим услугам по истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Дополнительных услуг.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифных планах, Тарифах, Услугах и иные сведения для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов, а также размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, указанные на сайте Оператора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.4. Извещать Абонентов в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора и (или) информационные системы или личный кабинет (ЛК) об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

3.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны сообщений, передаваемых по сетям связи.

3.1.6. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о Тарифах на Услуги, о зоне обслуживания Сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами. В нерабочее время прием заявок осуществляется через форму обратной связи на сайте Оператора, в ЛК или путем отправки сообщения по электронной почте.

3.1.7. Оператор обязан приостановить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентом достоверности сведений об Абоненте и/или фактических Пользователях Услуг связи в течение 15 (пятнадцати) суток со дня информирования Абонента посредством направления короткого текстового сообщения или иных способов, предусмотренных законодательством, о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте и/или Пользователях Услуг.

3.1.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3.2. Оператор вправе:**

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Правил.

3.2.2. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 3.1.4. Правил.

Оператор вправе дополнительно, при наличии технической возможности, уведомлять Абонентов о введении изменений Тарифов и/или Тарифных планов в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации посредством ЛК, электронной почты, смс.

3.2.4. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в договоре, в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов.

3.2.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, предусмотренном п. 2.3.4. Правил, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, а также не соблюдает требования, предусмотренные п. 3.4.10. настоящих Правил.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

3.2.7. Для улучшения обслуживания вести запись обращений Абонентов в информационно-справочные службы Оператора, а также обращений сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

3.2.8. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.9. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.10. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.11. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.2.12. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

### **3.3. Оператор не гарантирует:**

а. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно

или постоянно недоступны через сеть Интернет;

б. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости при наличии обстоятельств, указанных в п. 1.5. Приложения № 1 к настоящим Правилам.

### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, в полном объеме и сроки, которые определены Договором и Правилами.

3.4.2. Уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.4.3. Подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом, в течение 15 (пятнадцать) дней с момента поступления соответствующего требования Оператора.

3.4.4. В случае отмены доверенности, предоставляющей право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, считаются надлежащим образом исполненными.

3.4.5. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4.6. Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события:

- кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, логин, стали известны третьим лицам;
- начало процедуры банкротства в отношении Абонента;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

3.4.7. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.4.8. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора в соответствии с условиями Тарифного плана, применяемого в отношениях с Абонентом до момента отказа от исполнения Договора. Оплата должна быть произведена по дате отказа от исполнения Договора, но не менее чем по дате получения Оператором соответствующего уведомления.

В случае, если Абонент пользовался Услугами по Акции, в соответствии с которой условиями предоставления скидки от Базовых тарифов являлось пользование Услугами в течение определенного периода времени, и Абонент отказывается от Услуг до истечения указанного периода, то Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг по Базовым тарифам Оператора без учета предоставленной скидки, если иное не предусмотрено условиями акции.

3.4.9. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего

законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.4.10. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя Оборудования и/или Оператора, в том числе в случае самостоятельного выбора, установки, конфигурации и настройки Оборудования.

Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

Не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором в противоправных целях, в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю) или одиночных рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров), организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. сопряженных с несанкционированным доступом, использованием модифицированного программного обеспечения, а также с организацией неконтролируемого использования абонентского оборудования и установленного программного обеспечения в качестве транзитных узлов для неопределенного круга лиц (Proxu сервера, выходные узлы сети ToR и т.п.), не распространять спам или вредоносное программное обеспечение; не использовать Оборудование и сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

Не использовать Услуги связи на абонентских устройствах, которые не предназначены для использования условиями выбранного тарифного плана.

Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.4.11. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.12. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.4.13. Не использовать Абонентское устройство, Оборудование и/или выделенные по Договору учетно-регистрационные данные (логин/пароль) для доступа к услугам передачи данных с целью оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов с подключением к ним линий и сетей связи, организованных по проводным или беспроводным технологиям.

3.4.14. Использовать оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено Договором. Запрещено использование посторонних/чужих учетно-регистрационных данных (логинов,

паролей) и/или любых других идентификаторов, предназначенных для доступа к услугам, не принадлежащих Абоненту.

### **3.5. Абонент вправе:**

3.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Operаторе, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами.

3.5.3. Использовать ЛК, при наличии технической возможности, для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг, а также направления Operатору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- заказ и/или получение детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнение Баланса Лицевого счета;

- изменение перечня оказываемых Услуг, смена Тарифного плана, иных условий Договора;

- подачи заявления о расторжении Договора.

Использование ЛК возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля. Все действия, совершенные в ЛК после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

3.5.4. Перечень действий, доступных к совершению в ЛК, определяется Operатором с учетом наличия технической возможности и может изменяться в одностороннем порядке.

3.5.5. Обратиться к Operатору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

## **4. Стоимость Услуг, порядок расчетов**

### **4.1. Тарифы на Услуги**

4.1.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Operатором самостоятельно.

Изменение Тарифов производится Operатором в соответствии с п. 3.1.4. и п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам и Дополнительные услуги, если такие платежи предусмотрены Договором и/или Тарифом/Тарифным планом, Абонент оплачивает на основании Заказ-наряда, оформленного Operатором.

4.1.3. Абонент, подключивший Услуги на условиях акции, оплачивает Услуги в соответствии с условиями акции. Условия акций (промо-период, специальные тарифы, устанавливаемые со скидкой по отношению к Базовым тарифам, условия оплаты Услуг после завершения промо-периода, иные условия) размещены на Сайте Operатора, либо доведены до Абонента иным способом (через ЛК, путем заключения дополнительного соглашения, в том числе через публичную оферту).

4.1.4. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Operатором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании Заказ-наряда.

4.1.5. Основанием для расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью Информационных систем Operатора, используемых для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора и/или Тарифа/Тарифного плана.

4.1.6. Тарифные планы на Услуги могут быть установлены отдельно для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд.

### **4.2. Порядок, сроки и система расчетов за Услуги**

4.2.1. Информацию о расчетах, суммы задолженности и за оказанные услуги Абонент самостоятельно получает в ЛК.

4.2.2. Состав платежей и стоимость Услуг:

А) Единовременный платеж за предоставление доступа к сети Operатора («плата за Подключение»)



Б) Ежемесячная Абонентская плата за Услуги связи согласно Тарифному плану.

В) Плата за дополнительные услуги, работы и сервисы согласно действующим Тарифам Оператора.

4.2.3. Оплата Услуг осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

4.2.4. Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа (для ежемесячных платежей и единоразовых платежей), либо посредством постоплаты (для единоразовых платежей).

4.2.5. При оплате Услуг посредством авансового платежа, Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств.

4.2.6. В случае исчерпания аванса Оператор вправе приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента, если Договором или Тарифным планом не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на постоплатный платеж.

4.2.7. Если иное не предусмотрено Договором или Тарифным планом, на момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оказания Услуг.

4.2.8. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете.

4.2.9. Взимание платежей осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента. Возможные варианты оплаты услуг Оператора (пополнения баланса лицевого счета) указаны на сайте Оператора [www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru). Моментом оплаты считается дата поступления средств на Лицевой счет Абонента.

4.2.10. Ежемесячные платежи (абонентская плата, ежемесячная плата за дополнительные услуги) вносятся Абонентом с таким расчетом, чтобы они поступили на лицевой счет Абонента не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала оплачиваемого Расчетного периода. В период каждого интервала тарификации Оператор вправе без акцепта со стороны Абонента списать с лицевого счета Абонента денежные средства в сумме, равной стоимости услуг, оказываемых Оператором Абоненту в течение данного интервала тарификации из расчета  $x/n$  рублей в день (где  $x$  – сумма абонентской платы и ежемесячных платежей за дополнительные услуги, а  $n$  – количество дней в расчетном периоде) согласно Тарифному плану Абонента и Тарифам на дополнительные ежемесячные услуги.

4.2.11. Оплата дополнительных единовременных услуг Оператора осуществляется списанием с лицевого счета Абонента платы, предусмотренной соответствующим Тарифом или Тарифным планом. Для единовременных услуг Оператора интервалы тарификации не применяются. Если иное не предусмотрено Договором и Тарифами Оператора, единовременные услуги должны быть оплачены в срок не более 1 (одного) рабочего дня с даты их оказания.

4.2.12. При недостатке средств на лицевом счете для списания абонентской платы и оплаты всех дополнительных услуг, Оператор незамедлительно приостанавливает оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет и дополнительных услуг до момента поступления средств на Лицевой счет Абонента, при этом сохраняется доступ только к странице компании ([www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru)), сайтам, доступ к которым в соответствии с законом должен быть обеспечен абоненту при нулевом балансе, и личному кабинету Абонента. При наличии задолженности по оплате услуг денежные средства, поступающие от Абонента на его лицевой счет, любым из способов, списываются в первую очередь на погашение существующей задолженности.

4.2.13. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей, денежные средства переводятся Абонентом на расчетный счет Оператора с указанием в назначении платежа номера настоящего договора и даты его заключения. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения Оператором выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора. Срок зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента составляет 2 (два) рабочих дня. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка, но не менее чем через 3 (три) рабочих дня.

4.2.14. Изменение Тарифного плана Абонентом возможно только по окончании предыдущего Расчетного периода, если иное не установлено условиями Тарифного плана. Изменение тарифного плана производится Абонентом самостоятельно в личном кабинете и фиксируется биллинговой системой Оператора. По желанию Абонента или по требованию Оператора смена тарифного плана может быть осуществлена на основании письменного заявления Абонента или путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

4.2.15. Абонент вправе в любое время приостановить оказание услуг без дальнейшего расторжения настоящего Договора, за период приостановки доступа с Абонента взимается плата в соответствии с установленными Оператором Тарифами.

4.2.16. Абонент вправе воспользоваться услугой «обещанный платеж». Условия доступа к услуге размещаются в личном кабинете Абонента.

4.2.17. В случае прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4.2.18. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

## **5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями.

Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством Сети связи Оператора.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 3.4.2. Правил.

5.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.

Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

5.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора.

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Оборудование /линии связи.

5.8. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с

использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.9. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, логинов и пр. и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи указанных данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.

5.10. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ.

5.12. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

5.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд:

- к Абоненту – физическому лицу - по месту регистрации или месту жительства Абонента, либо по месту нахождения Оператора.

5.14. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительной надписи.

5.15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

## **6. Прочие условия**

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту оборудования установлены в Правилах, договором и Актом приема-передачи оборудования.

6.2. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцев.

Абонент, заключая Договор, подтверждает наличие или отсутствие статуса иностранного публичного должностного лица, его супруга (-и), близкого родственника (родственника по прямой восходящей и нисходящей линии (является родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностного лица публичных международных организаций, лица, замещающего (занимающего) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную

информацию, относящуюся к данному факту.

6.3. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

6.4. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

6.4.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.4.2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам. В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется.

6.5. Заключая Договор, Абонент ФЛ соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на:

6.5.1. Передачу (предоставление) Оператором и последующую обработку сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи дочерними, зависимыми и иными аффилированными с Оператором лицами (далее – «Аффилированные лица») в статистических и аналитических целях, а также для целей предложения товаров (работ, услуг) Оператора и Аффилированных лиц. Перечень Аффилированных лиц размещен на сайте Оператора [www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru).

6.5.2. Передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшения услуг связи, организацию справочно-информационного обслуживания Абонента, предоставление Абоненту услуг, технологически связанных с услугами связи, осуществление расчетов за услуги связи, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора (-ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативно правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, оказание информационно-статистических услуг.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, перечень действий, осуществляемых с персональными данными, и иная информация о таких третьих лицах размещается на сайте Оператора [www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru).

Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на обработку

персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативно-правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах.

Положения настоящего п. 6.5 Правил распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства РФ.

Абонент проинформирован в п. 6.6. Правил о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента-гражданина могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента-гражданина.

6.6. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, включая рассылки коротких текстовых сообщений и рекламную информацию, рассылаемую по сетям электросвязи, если Договором не предусмотрено иное.

6.7. Абонент имеет право в любое время выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 6.6 и п. 6.7. Правил, следующими способами:

6.7.1. Проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в Договоре;

6.7.2. Направлением Оператору соответствующего письменного уведомления.

При наличии технической возможности предусмотренный настоящим пунктом отказ может быть выражен Абонентом путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяется Оператором.

6.8. Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Правилам, а Договор/Правила толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Правил.

6.9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «Битрейс» [www.bitrace.ru](http://www.bitrace.ru).

6.10. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений, если Договором не предусмотрено иное.

6.11. Перечень Приложений:

- Приложение № 1 «Особенности оказания телематических услуг связи»
- Приложение № 2 «Особенности оказания услуг по предоставлению доступа к услуге «Умный домофон» (используется только совместно с телематическими услугами связи)

### **Особенности и условия оказания телематических услуг связи.**

Действуют с 09.11.2023 г.

#### **1. Технические характеристики телематических услуг связи:**

- 1.1. Технические показатели и нормы определяются настоящим разделом Приложения в соответствии с Приказом Минцифры России от 25.11.2021 г. № 1229.
- 1.2. Используемые протоколы передачи данных: протокол TCP/IP
- 1.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.
- 1.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:
  - наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования;
  - наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
- 1.5. При подключении и/или настройке Оборудования Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000, доступ в помещение для инсталляции услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT/СРЕ.
- 1.6. Требования к оконечному оборудованию, принадлежащему Абоненту:
  - Оборудование Абонента должно работать со стеком протоколов TCP/IP. Для подключения к сети у Оборудования должна быть поддержка Ethernet 10/100/1000 Base-T либо технологии Wi-Fi (в зависимости от типа используемого Оператором оборудования).
- 1.7. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение, за исключением входящего в комплект поставки с оборудованием, которое устанавливает Оператор. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.
- 1.8. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к услугам и функционирование соединения только на Оборудовании Абонента, непосредственно подключенном к оборудованию Оператора. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ оборудованию Оператора через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.
- 1.9. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную проводку/витую пару).
- 1.10. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

## **2. Порядок подключения к сети связи оператора.**

### 2.1. Порядок подключения.

2.1.1. В жилое помещение Абонента, через технологическое отверстие в стене, прокладывается абонентская линия связи от оборудования Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента. Оператор предоставляет кабель в количестве необходимом для подключения. Отверстие в стене должно располагаться не далее чем 20см от границы периметра дверной коробки входной двери, или делается по четкому указанию Абонента места сверления.

2.1.2. Технологическое отверстие устанавливается в месте, по указанию Абонента. Абонент полностью несет ответственность за все возможные последствия, связанные с выбранным местом для технологического отверстия.

2.1.3. Оператор проводит необходимый и достаточный монтаж абонентской линии связи, необходимой для подключения пользовательского (оконечного) оборудования к сети.

2.1.4. Представитель Оператора проводит настройку пользовательского (оконечного) абонентского оборудования для возможности пользования услугами Оператора.

2.2. Абонент, подписывая Акт приема-сдачи работ, соглашается с вариантом ввода абонентской линии (кабеля) в помещение Абонента.

## **3. Абонент обязуется:**

3.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию связи и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента. Зонай ответственности абонента признается:

- территория жилого помещения Абонента (квартира), в котором прокладывается абонентская линия связи;

- территория частного домовладения и участка Абонента в пределах его границ.

3.2. В случае возникновения неисправностей абонентской линии связи в зоне ответственности Абонента, устранение таковых производится Оператором за счет Абонента.

3.3. Обеспечить доступ Представителю Оператора к коммутационным щиткам на всем маршруте прокладки абонентской линии.

3.4. Согласовать прокладку Абонентской линии связи по территории Абонента с указанием тех мест, где возможно произвести сверление технологических отверстий. В случае порчи скрытой электропроводки, газовых и водонапорных труб, а также других инженерных коммуникаций в зоне ответственности Абонента, сотрудники Оператора ответственности не несут.

## **4. Условия оказания услуг:**

4.1. В процессе пользования услугами Абоненту запрещается:

4.1.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

4.1.2. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

4.1.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

4.2. При попытке размещения информации и/или совершении действий, предусмотренных п. 4.1. настоящего Приложения, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

4.3. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством услуг;

4.3.2. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

4.3.3. за ненадлежащее качество Услуг, вызванных неудовлетворительным состоянием кабеля, в зоне ответственности Абонента. Зоной ответственности Абонента является территория помещения (квартиры) и территория в границах участка Абонента.

4.4. Оператор не гарантирует:

4.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

4.4.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

4.5. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

4.6. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановлении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

4.7. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

4.8. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

5. Прочие условия:

5.1. После получения идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к услугам Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые.



### **Особенности оказания услуги «Умный домофон»**

Действуют с 09.11.2023 г.

#### **1. Описание Услуги.**

1.1. Услуга «Умный домофон» (далее – Услуга УД) заключается в предоставлении технической возможности доступа к специальному мобильному приложению в целях его использования в отношении управления доступом на территорию/ в подъезд многоквартирного жилого дома (далее - МКД) с помощью датчиков и/или видеонаблюдения, как в режиме реального времени, так и в записи. Абонент может воспользоваться Услугой при наличии доступа к сети Интернет.

1.2. Услуга УД является дополнительной услугой, предоставляемой совместно с телематическими услугами связи Оператора.

1.3. Для управления Услугой Абонент использует мобильное приложение (далее – «Мобильное приложение» или «ПО»).

1.4. Функционал Мобильного приложения устанавливается правообладателем данного ПО и может изменяться им согласно заключенному с Абонентом пользовательскому/лицензионному соглашению.

1.5. На момент подписания настоящего договора Исполнитель обеспечивает Абоненту доступ для использования следующих функций Мобильного приложения:

1.5.1. Бесключевой (бесконтактный) доступ в подъезд Абонента через Мобильное приложение. Данная услуга позволяет открывать дверь входной группы многоквартирного дома, в которой находится квартира Абонента (далее «подъезда Абонента»), посредством Мобильного приложения и подключенного к нему Домофона, установленного на двери подъезда Абонента.

1.5.2. Дуплексная аудиосвязь с мобильными устройствами пользователей. Осуществление вызовов пользователям с Домофона на мобильное устройство пользователей через Мобильное приложение (до 3 мобильных устройств).

1.5.3. Просмотр журнала звонков с Домофона за период, установленный Оператором.

1.5.4. IP-видеонаблюдение. Транслирование изображения с установленного на входной группе домофона через Мобильное приложение в режиме реального времени.

1.6. Доступ к иным функциям Мобильного приложения, кроме предусмотренных в п. 1.5, может предоставляться Оператором при наличии технической возможности и за дополнительную плату согласно установленным тарифам.

1.7. Предоставление Абоненту доступа к Услуге УД производится при наличии технической возможности такого доступа. Под технической возможностью стороны понимают:

1.7.1. наличие у Абонента подключения к домофонному оборудованию, предоставляемому организацией, обслуживающей систему домофонии МКД или владельца данного домофонного оборудования, при условии, что домофонное оборудование поддерживается и зарегистрировано в Мобильном приложении. В случае отключения Абонента от домофонного оборудования (в том числе за неоплату обслуживания домофонного оборудования), доступ к услуге УД приостанавливается/прекращается;

1.7.2. наличие у Абонента доступа к телематическим услугам связи Оператора.

1.8. Предоставление Абоненту доступа к Услугам УД в рамках настоящих Правил и настоящего Приложения возможно только в качестве дополнительной Услуги, оказываемой дополнительно к Телематическим услугам связи, предоставляемым Оператором. В случае, если оказание телематических услуг связи Оператором прекращено или приостановлено, оказание Услуг УД также будет прекращено или приостановлено.

1.9. Поскольку Услуга УД предоставляется безвозмездно и дополнительно к

Телематическим услугам связи, ее качество не влияет на стоимость Телематических услуг. При этом Оператор принимает все возможные меры для поддержания услуги на должном уровне.

1.10. Для подключения Услуги Абоненту необходимо:

- 1.10.1. скачать мобильное приложение, указанное Оператором;
- 1.10.2. зарегистрироваться, введя учетные данные (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
- 1.10.3. принять условия оферты и дать согласие на обработку персональных данных;
- 1.10.4. выполнить иные действия, предусмотренные владельцем ПО.

## **2. Прочие условия**

2.1. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же не лицензионного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием.

2.2. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением услугой через личный кабинет в Мобильном приложении в том числе: блокировкой, отключением услуги, изменением параметров учетных данных, указанием данных доверенных лиц, способов уведомлений, произведенных настроек режимов.

2.3. Оператор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги.

2.4. Оператор вправе отказаться от исполнения принятых на себя обязательств, предупредив Абонента не позднее чем за 10 дней до предполагаемой даты отказа от исполнения обязательств, установленных настоящими условиями оказания Услуги УД (ст.782 ГК РФ).

## **3. Запрещенные действия**

3.1. При использовании Услуги УД запрещены следующие действия:

- 3.1.1. Использовать Услугу УД любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.
- 3.1.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой УД.
- 3.1.3. Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужой Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит.
- 3.1.4. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе подключения Услуги УД.
- 3.1.5. Использовать ссылки на Услугу в спам-рассылках (массовая рассылка рекламы без согласия на то получателя).

## **4. Имущественные права**

4.1. Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Мобильного приложения, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы) и другие объекты и их подборки, исключая материалы Абонентов, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены.

4.2. Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного настоящими условиями оказания Услуги, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.